

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „PARTNERplus”**  
**Organizowanego przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie**  
**Spółka Akcyjna**

**§1**

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzonym pod nazwą „PARTNERplus”.
2. Organizatorem Programu jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27. Zwana dalej „Organizatorem”.

**§2 Definicje**

3. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
  - a) Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
  - b) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
  - c) Program Lojalnościowy PARTNERplus (Program) – program wspierający sprzedaż biletów Przewoźników i premiujący Uczestników dokonujących regularnych zakupów Biletów Przewoźnika
  - d) Uczestnik Programu Lojalnościowego PARTNERplus (Uczestnik) – osoba zarejestrowana w systemie sprzedaży biletów Organizatora [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl), która wyraziła zgody na przetwarzanie danych marketingowych i zaakceptowała Regulamin Programu PARTNERplus.
  - e) Przewoźnik – dowolny przewoźnik realizujący komunikację regularną w komunikacji krajowej i międzynarodowej, uczestniczący w Programie, którego oznaczone odpowiednio kursy objęte są Programem Lojalnościowym; lista kursów i Przewoźników uczestniczących w Programie dostępna jest w serwisach sprzedaży biletów Przewoźnika oraz Organizatora.
  - f) Organizator – podmiot będący administratorem programu lojalnościowego, przyznający punkty Uczestnikom Programu Lojalnościowego, wymieniający punktu Programu Lojalnościowego na Bilety Promocyjne oraz administrujący Programem i danymi Uczestników.
  - g) Bilet Przewoźnika – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu na podstawie którego dokonano przejazdu liniami komunikacji dalekobieżnej krajowej i międzynarodowej Przewoźnika (linie realizowane przez PKS Polonus oraz linie realizowane wymiennie z partnerami Organizatora).
  - h) Regulamin Przewozów - regulamin obowiązujący u Przewoźnika realizującego przewozy osób, na podstawie nabytego biletu na kursy Przewoźnika.
  - i) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określane przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.

- j) Punkty programu PARTNERplus (Punkty) – punkty programu przyznawane za zakup zrealizowanych Biletów Przewoźnika. Punkty przyznawane są przez Organizatora po zakończeniu kursu na który zakupiono Bilet Przewoźnika. Punkty programu PARTNERplus uprawniają do zakupu Biletów Promocyjnych ze zniżką od ceny Biletu Przewoźnika równą wartości zgromadzonych Punktów.
- k) Zakup poprzez zarejestrowane konto użytkownika – Zakup biletów poprzedzony zalogowaniem się na własne konto użytkownika.
- l) Bilet Promocyjny – Bilet Przewoźnika sprzedawany Uczestnikowi ze zniżką od ceny nominalnej równą wartości sumy wykorzystanych podczas zakupu Punktów, uprawniający do przejazdu liniami komunikacji dalekobieżnej krajowej i międzynarodowej Przewoźnika.

### **§3 Warunki przystąpienia do programu i udziału w programie PARTNERplus**

1. Przystąpienie do programu i uczestnictwo w programie PARTNERplus jest dobrowolne.
2. Program skierowany jest do pasażerów linii komunikacji dalekobieżnej krajowej i międzynarodowej Przewoźnika zakupujących Bilety Przewoźnika w okresie obowiązywania programu PARTNERplus.
3. Udział w Programie dostępny jest tylko dla zarejestrowanych użytkowników – posiadających konto na stronie Przewoźnika lub Dworzec Online.
4. Osoba zainteresowana uczestnictwem w programie przystępuje do programu poprzez wyrażenie zgody na udział w programie podczas rejestracji swojego konta lub jeżeli posiada już konto użytkownika, poprzez wyrażenie zgody na udział w programie po zalogowaniu się na własne konto oraz po wejściu w zakładkę ustawienia prywatności i wyrażenie zgody na udział w programie oraz zapisanie zmian.
5. Punkty w programie przyznawane są tylko za zakupy dokonane poprzez zarejestrowane konto użytkownika.
6. Punkty można wykorzystać tylko poprzez konto użytkownika, do którego przyznane zostały punkty.
7. Punkty przyznawane są po zakończeniu kursu, na który wykupiono i na którym zrealizowano Bilet Przewoźnika, pod warunkiem nie dokonania zwrotu biletu lub zmiany daty wyjazdu.
8. Za każdą złotówkę wydatkowaną na zakup Biletów Przewoźnika przyznawane jest 5 Punktów. Przewoźnik może okresowo zwiększać ilość punktów przyznawanych za kupowane Bilety Przewoźnika.
9. Aby otrzymać prawo zakupu Biletu Promocyjnego na przejazd na wybranej trasie należy zbierać wystarczającą liczbę punktów będącą ekwiwalentem wartości zniżki w cenie Biletu Przewoźnika na trasę, na którą ma być wystawiony Bilet Promocyjny. Każde 100 Punktów jest ekwiwalentem zniżki w wysokości 1zł ceny od biletu na tej trasie. Organizator ma prawo dokonywać okresowego zwiększenia wysokości zniżki udzielanej za zgromadzone Punkty.
10. Zgromadzone Punkty w Programie można wymienić tylko na zniżki na zakup Biletów Promocyjnych. Punkty ważne są przez okres 12 miesięcy. Niewykorzystane punkty przepadają po upływie 12 miesięcy od daty ich uzyskania.
11. Bilet Promocyjny na przejazd nie podlega zwrotowi oraz możliwości zmiany daty przejazdu.
12. Program dotyczy tylko Biletów Przewoźnika zakupionych wyłącznie w kanałach internetowych: Przewoźnika lub Organizatora w których oznaczono kursy jako kursy objęte Programem.

13. Każdy uczestnik Programu może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na udział w Programie. W takim przypadku zbierane dotychczas Punkty przepadają, jeśli nie spełniono przesłanek wskazanych w pkt. 10 do wydania rezygnującemu uczestnikowi Biletu Promocyjnego na przejazd.
14. Punkty z Programu nie mogą być przekazane na rzecz innego pasażera.
15. Organizator może okresowo przyznawać Punkty osobom przystępującym po raz pierwszy do programu PARTNERplus.
16. Organizator może okresowo przyznawać Punkty Programu za określone działania Uczestników programu w serwisach sprzedaży biletów lub serwisach społecznościowych.

#### **§4 Reklamacje i zwroty biletów**

1. W przypadku zwrotu Biletu Przewoźnika Punkty nie są naliczane.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące programu PARTNERplus są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu, na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa. Do reklamacji powinny być dołączone oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, internetowy bilet w postaci pliku „pdf”).
3. Reklamacja będzie rozpatrywana przez Organizatora w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez Przewoźnika.

#### **§5 Prawa i obowiązki Stron**

1. Wykorzystywanie serwisu Przewoźnika lub Dworzec Online do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
2. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
4. Organizator ma prawo usunąć Uczestnika z Programu lub usunąć Punkt Programu, gdy Uczestnik nie stosuje się do postanowień Regulaminu lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora płatności”.
5. Reklamacje dotyczące Programu będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich wpłynięcia.
6. Przystąpienie do Programu oznacza zgodę Uczestnika na zasady programu określone w niniejszym Regulaminie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego regulaminu w czasie trwania programu. Wszelkie zmiany warunków i zasad niniejszego regulaminu zostaną ogłoszone na stronach internetowych Organizatora i Przewoźnika będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia programu bez podania przyczyny.

## **§ 6 Ochrona danych osobowych**

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A., Aleje Jerozolimskie 144; 02-305 Warszawa.
2. Wyłącznym celem zbierania danych jest realizacja umowy przewozu zawieranej przez Przewoźnika z Użytkownikiem z uwzględnieniem Promocji.
3. Ewentualnymi odbiorcami danych są wyłączenie pracownicy PKS Polonus w Warszawie S.A. odpowiedzialni za administrowanie systemu internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż biletów za ich pomocą.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu, niemożliwe jest nabycie w ramach Promocji, odpowiednio - Biletu elektronicznego lub Biletu SMS.

Regulamin wchodzi w życie dnia: 12.06.2018 r.